KATA PENGANTAR

Dengan segenap puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat-Nya yang selalu menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan *Fitness First Platinum* Di Grand Indonesia, Jakarta Pusat" yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) Manajemen, di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Untuk itu pada kesempatan yang berharga ini izinkanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Prof. Dr. Lia Amalia, MM. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirasi dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen program studi manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.
6. Kedua Orang Tua, Bapak Saman Rudiansyah dan Ibu Daimah yang telah banyak memberikan motivasi, bantuan, dorongan, serta doa maupun moril kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Untuk keluarga besar PPT (Aldo, Alfian, Ais, Firman, Fahmi, Disty, Dama, Ipeh, Nanang, Ucok), Uti, Rahmawati dan khususnya Farida Septiani yang telah banyak memberikan motivasi, dorongan, bantuan, petunjuk, inspirasi maupun doa kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Sahabat dari kecil Denny, Madun, Haryanto, Torik, Mardi, Meidy, Rindi, Ica, Agung yang selalu menghibur setiap saat dan telah banyak memberikan banyak motivasi kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan di Jurusan Manajemen yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, Februari 2017

Penulis

Riyadi Fikriansyah